

การประชุมคณะกรรมการเขตสุขภาพที่ ๘

ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๐

วาระที่ ๒.๒ เรื่องแจ้งจากสาธารณสุขนิเทศ์เขตสุขภาพที่ ๘

๑. ใช้หัวหน้าให้เฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด ประเทศเพื่อนบ้านมีรายงานแล้วทุกประเทศ ยกเว้นประเทศไทย หากพบสัตว์ปีกตายให้สงสัย AI ไว้ก่อน สสจ.แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อวางมาตรการร่วมกับปศุสัตว์จังหวัด พื้นที่ห้ามออกข้าวต้องรอสัญญาณจากส่วนกลาง กรมควบคุมโรคและ สป. ก่อน
๒. กระทรวงสาธารณสุขโดยปลัดกระทรวงสาธารณสุขเร่งรัดการจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายงบดำเนินการ/งบลงทุน รวมถึงรายละเอียดและสาเหตุการเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณปีเดียว ผลการเบิกจ่ายงบดำเนินงาน รวมงบลงทุนด้วย ของเขต ๘,๗ เบิกได้น้อย(เป้าไตรมาส ๒ ๕๕% เขต ๘ ได้ ๔๕%) ปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้ ผตร. สธ. เร่งรัดกำกับติดตาม
๓. Performance Management System (PMS)

บทสรุปค่านิยม M-O-P-H แบ่งเป็นสมรรถนะที่เชื่อมโยง ดังนี้

Mastery = Ethics / integrity / Risk Management

Originaly = Knowledge / Skill / R&D / Efficiency

People centered Approach = Service Mind

Humility = Team Work / Network / Happy work place

- คำนวณหนักในการประเมินแบ่งเป็น PA ๗๐%
Competency : MOPH ๓๐%
 - แบ่งระดับสมรรถนะเป็น ๕ ระดับ พร้อมกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ในแต่ละระดับ
 - จัดทำประชาพิจารณ์เพื่อปรับปรุงแก้ไขและสื่อสารให้บุคลากรรับทราบก่อนนำไปใช้ในการประเมินรอบที่ ๒ ปี ๒๕๖๐
๔. การร้องทุกข์ ร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๕๙
- สพท.ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน /เสนอความคิดเห็น ๑,๓๘๙ เรื่อง ยุติได้ ๘๔๖ เรื่อง (๖๐.๘๑%) ยังไม่ยุติ ๕๔๓ เรื่อง (๓๙.๐๙%) ประเด็นที่มีการร้องเรียนมากที่สุดคือบริการ (ใช้วาจาไม่สุภาพ พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ ไม่เอาใจใส่บริการ บริการล่าช้า) ๕๓.๒๐%
- ในปี ๒๕๖๐ ๓ เดือนแรก จำนวนเรื่องร้องเรียน ๖๑๖ เป็นการคุ้มครองผู้บริโภค ๒๖๑ เรื่อง ๔๒.๔% คุณภาพการให้บริการ ๑๔๘ เรื่อง ๒๔.๐%
๕. ประชุม สป.สัญจร จ.อบลราชธานี ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมสุโขทัยแกรนด์ จัปสลากร นำเสนอ ๓ หัวข้อ
- ผลการดำเนินงาน PA ๒๕๖๐ เขตสุขภาพ โดยผู้ตรวจราชการ
 - PCC ๔ Steps โดยนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด
 - ECS โดยผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป